



2021 Reporte Responsabilidad Social Empresarial

Misión

Brindar un servicio que sea reconocido en el occidente del país, como uno de mejores en el manejo integrado de control de plagas, sanitización y desinfección.

Satisfaciendo la demanda de nuestros clientes, consumidores y colaboradores de una manera responsable y segura con el medio ambiente.

Visión

Posicionar y consolidar a Inzetto Control Integral de Plagas, como una empresa líder en su ramo mediante las buenas prácticas de seguridad, responsabilidad social, ambiental, sanidad e inocuidad. Para nuestros clientes y colaboradores.

Valores

- **Eficacia:** contar con conocimientos teóricos y prácticos para desarrollar nuestro servicio de una manera responsable con el cliente y colaboradores.
- **Compromiso:** Dar soluciones medibles y concretas a nuestros clientes teniendo responsabilidad social y el medio ambiente
- **Innovación:** Capacitación y mejora continua en nuestros colaboradores, procesos, tecnología, maquinaria y equipo.
- **Respeto:** Realizar buenas prácticas para minimizar un impacto negativo en el medio ambiente. Cuidando la salud de nuestros consumidores y colaboradores.
- **Sustentabilidad:** Ser responsables con la aplicación de técnicas y métodos para no afectar fauna benigna y mejora la calidad de vida de nuestros consumidores.
- **Cooperación:** Ser responsables social y ambientalmente con nuestras comunidades de clientes, consumidores y colaboradores.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Desde el inicio de Inzetto, su objetivo ha sido proteger a las familias mexicanas utilizando productos amigables con el medio ambiente, disminuyendo el impacto de los pesticidas tradicionales. Además, ha trabajado para mantener un excelente ambiente de trabajo, así como el bienestar de sus colaboradores y la comunidad. La gestión y ética empresarial que rige la empresa, ha llevado a mantener altos estándares de calidad en sus productos y servicios, así como la lealtad de sus clientes y proveedores.

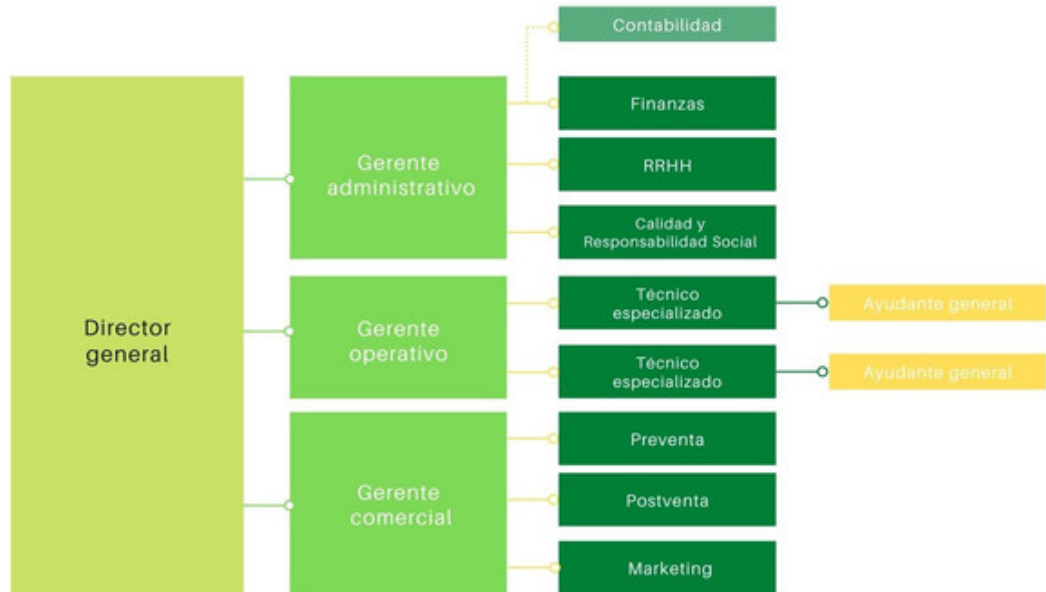
PRESUPUESTO RSE 2021

\$ 210,000

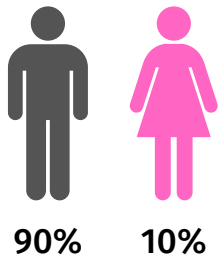


.....
**COMITÉ
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

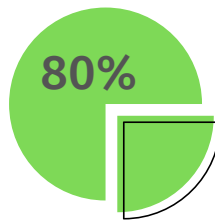
COLABORADORES



COLABORADORES POR GÉNERO



COLABORADORES LOCALES



EDAD PROMEDIO

27 AÑOS

NINGUNO MENOR DE 18 AÑOS

SUELDOS

HASTA 10% MÁS QUE LA COMPETENCIA



- + INCENTIVOS POR PRODUCTIVIDAD
- + OPCIÓN A TRABAJAR HORAS EXTRA
- + CAJA DE AHORRO 50-50
- + BONO POR CLIENTE SATISFECHO

INZETTO, promueve la relación y participación con sus grupos de interés.

Desde su inicio busca:

- Crear empleos de calidad. Una empresa en donde sus **colaboradores** se desarrollen, tengan estabilidad laboral y un salario digno.
- Con sus proveedores crear una relación estable, transparente y de confianza, en donde siempre obtengan un ganar-ganar.
- Crear **clientes** leales, en donde queden satisfechos y seguros con los servicios, que estos sean de calidad y siempre ecológicos.
- Cumplir siempre con los lineamientos que establecen las **autoridades**.
- Recibir **apoyo financiero** para el crecimiento de la empresa y siempre mantener un excelente historial.
- Compartir y apoyar a la **comunidad** y al **medio ambiente**, desde el uso de productos ecológicos, hasta el apoyo y creación de campañas sociales.



STAKEHOLDERS

MEDIO AMBIENTE

LOGROS DEL USO EFICIENTE DE RECURSOS

9,315

HOJAS MENOS, AL UTILIZAR LA BITÁCORA ELECTRÓNICA, CONTRATOS ELECTRÓNICOS Y CARPETA DE SERVICIOS DIGITAL

18,700

LITROS DE AGUA REUTILIZADA, DE LOS CICLOS DE LAVANDERÍA QUE SE DA COMO PRESTACIÓN A LOS TRABAJADORES

Campaña permanente de uso eficiente de recursos, que incluye: **energía eléctrica, agua y papel.**

REDUCCIÓN DE EMISIÓN DE CO2

Vehículos de bajo cilindraje, con mantenimiento preventivo

15 km/l

Cambio de equipo de combustión por equipo eléctrico

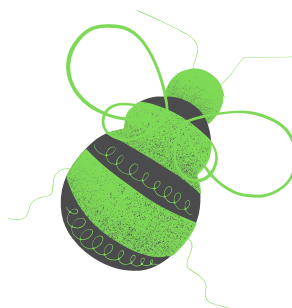
100 



Reducción de CO2
equivalente a
plantar



Planeación
estratégica de servicios
-**menos** Tiempo
-**menos** Gasolina
-**menos** Contaminación



Reubicación pacífica de
abejas y fauna NO
nociva para la
comunidad.



Uso de **productos
ecológicos.**
Pesticidas a base de
piretrinas y repelentes
a base de productos
botánicos.

CLIENTES

Lo que reciben nuestros clientes en cada servicio



INFORMACIÓN

Información completa del servicio, técnicas y productos utilizados

GARANTÍA

Garantía de servicio por 1 mes

PRECIO JUSTO

Precio personalizado, de acuerdo a las necesidades del problema



GARANTÍA

El 100% de los clientes 2021, fueron **clientes satisfechos** ya que NO solicitaron garantía. Lo cual indica que se cumplió con las expectativas de calidad y servicio.

COMUNIDAD

Por que queremos una mejor sociedad.



Apoyamos a la **Fundación López Chávez, AC** con fumigación y sanitización mensual.



Compramos en **negocios locales**: restaurantes, ferreterías, papelerías.



El **10%** de nuestros servicios, son locales. Apoyamos a los **clientes local** con un descuento en su servicio.



Participamos activamente en la **Asociación Nacional de Controladores de Plagas Urbanas**, en Congresos, Capacitaciones, Talleres.

COLABORADORES

Capacitación

Capacitaciones mayores a las de la ley, además de capacitaciones en temas de crecimiento personal y profesional

Días libres

Días de descanso laboral por tradición: Romería, cumpleaños, viernes santo. Y por situaciones personales y familiares: enfermedades, defunciones, actividades escolares.

Flextime

Flexibilidad de horarios para realizar actividades escolares, asuntos personales, atención a familia e hijos.

Prestaciones

Lavandería de autoservicio en las instalaciones de la empresa, exámenes médicos completos anuales, caja de ahorro.



La opinión de todos nos importa

Encuesta de Calidad

Mecanismo externo de control del servicio, calidad del servicio y posibles actos de corrupción.

Buzón Quejas y Sugerencias

Mecanismo interno de control, seguimiento y mejora del ambiente laboral en la empresa. Así como la denuncia de posibles actos ilegales o de corrupción dentro de la empresa.

Boletín informativo mensual

Mecanismo de comunicación interna y externa, sobre las actividades que se llevan a cabo en la empresa.

COMUNICACIÓN

En INZETTO Control Integral de Plagas, protegemos su información personal mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad.

Le informamos que los datos personales que obtengamos derivados de las relaciones comerciales entre usted e INZETTO Control Integral de Plagas serán tratados de manera confidencial. INZETTO Control Integral de Plagas con domicilio en Del Andén 2302, Fracc. Valle del Álamo, Guadalajara, Jalisco, CP 44440, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Transferencia de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa en caso de ser necesario. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en contacto@inzetto.com o teléfono 33 1596 2724. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: copia de su identificación oficial y escrito libre en donde manifieste la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales. En un plazo máximo de 30 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje a su dirección de correo electrónico.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad).

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de administración al correo electrónico contacto@inzetto.com o al teléfono 33 1596 2724

AVISO DE PRIVACIDAD